PHISH ALERT BUTTON

Le Phish Alert Button (PAB) vous permet de rapporter des courriels suspects de sorte que votre organisation puisse protéger des employés comme vous! Lisez les renseignements ci-dessous pour savoir différencier les courriels d'hameçonnage des pourriels, et pour apprendre comment rapporter des courriels suspects et utiliser le bouton PAB.

QUAND?

Utilisez le Phish Alert Button (PAB) lorsque vous avez une suspicion d'avoir reçu un courriel d'hameçonnage. Le bouton PAB est utilisé pour rapporter des courriels que vous croyez être malveillants.

POURQUOI?

Rapporter ces courriels aidera à vous protéger ainsi que votre organisation. En rapportant ces courriels, ceux posant des menaces seront retirés de votre boîte de réception, et votre organisation sera avisée de vulnérabilités possibles. Une fois que votre organisation est informée de ces vulnérabilités possibles, elle peut alors mieux se défendre contre celles-ci. Vous êtes une importante constituante du processus de garder votre organisation protégée des cybercriminels.

QUOI?

Pour savoir quels courriels rapporter, vous devrez être capable de différencier entre les pourriels et les courriels d'hameçonnage malveillants. Évitez de rapporter les pourriels parce que le nombre de ceux-ci peut empêcher votre service des TI d'identifier à temps les courriels d'hameçonnage malveillants.

Pour connaître la différence, entre les pourriels et les courriels d'hameçonnage malveillants, étudiez le tableau ci-dessous.

HAMEÇONNAGE	POURRIEL
Des courriels d'hameçonnage sont envoyés par des cybercriminels pour vous inciter à cliquer sur un lien ou à divulguer des renseignements personnels ou sensibles.	Les pourriels sont de façon caractéristiques envoyés par des sociétés désireuses de vous vendre leur produit ou service.
Sont d'un ton d'urgence de réaction (« faites ceci sur le champ »)	Courriels publicitaires-rebuts indésirables.
Demandent de divulguer vos renseignements sensibles comme votre nom d'utilisateur et mot de passe, ou vos détails de carte de crédit.	Courriels envoyés pour publiciser un produit.
Peuvent être plus personnalisés ou ciblés vers votre organisation	Courriels tel les chaînes de lettres transférées, les coupons, les demandes caritatives et les bulletins mensuels non désirés

COMMENT?

Maintenant que vous connaissez la différence entre les courriels d'hameçonnage et les pourriels, voici comment vous pouvez rapporter les courriels suspects à l'aide du bouton PAB.

1. Sur tout courriel affiché, cliquez sur l'icône PAB.
2. Si votre système de messagerie vous demande de confirmer que vous désirez rapporter le courriel, cliquez sur **Oui** pour confirmer votre action.
3. Un message s'affichera pour acquiescer réception de votre rapport de courriel malveillant.

EN CONCLUSION...

Rappelez-vous « d'arrêter, d'examiner, et de réfléchir » avant de cliquer.

© 2020 KnowBe4, Inc.